

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“RELACIÓN ENTRE EL LIDERAZGO  
TRANSFORMACIONAL Y EL CLIMA ORGANIZACIONAL  
DE LOS DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA. EL PORVENIR – 2019”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración

Autoras:

Lina Gabriela Gonzalez Cueva

Deysi Milena Iparraguirre Santa María

Asesor:

Mg. Álvaro Larry Luis Felipe, Mendoza Castillo

Trujillo - Perú

2020



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA .....	2
DEDICATORIA .....	3
AGRADECIMIENTO.....	4
AGRADECIMIENTO.....	5
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	6
ÍNDICE DE TABLAS .....	7
ÍNDICE DE FIGURAS .....	8
RESUMEN .....	9
ABSTRACT.....	10
 CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....	 11
1.1. Realidad problemática.....	11
1.2. Formulación del problema .....	31
1.3. Objetivos .....	31
1.4. Hipótesis.....	33
 CAPÍTULO II. METODOLOGÍA .....	 34
2.1. Tipo de investigación.....	34
2.2. Población y muestra .....	36
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos.....	36
2.4. Procedimiento .....	38
2.5. Consideraciones éticas: .....	39
 CAPÍTULO III. RESULTADOS .....	 40
3.1. Análisis para determinar el nivel del liderazgo transformacional en los docentes de una institución educativa del Distrito El Porvenir – 2019. ....	40
3.2. Nivel del clima organizacional en los docentes de una institución educativa del Distrito El Porvenir – 2019. ....	45
3.3. Correlación de las dimensiones del liderazgo transformacional con las dimensiones del clima organizacional de los docentes de una institución educativa del Distrito El Porvenir – 2019. ....	49
3.3.1. Escala de percepciones sobre la relación del liderazgo transformacional con el clima organizacional .....	49
3.3.2. Escala de percepciones sobre la relación de la dimensión influencia idealizada y el clima organizacional .....	51
3.3.3. Escala de percepciones sobre la relación de la dimensión motivación inspiradora y el clima organizacional .....	52
3.3.4. Escala de percepciones sobre la relación de la dimensión estimulación intelectual y el clima organizacional. ....	54
3.3.5. Escala de percepciones sobre la relación de la dimensión consideración individualizada y el clima organizacional. ....	55
 CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....	 57
4.1 Discusión .....	57
4.2 Conclusiones .....	62
4.3. Recomendaciones.....	65
 REFERENCIAS .....	 66
ANEXOS .....	70

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de la variable Liderazgo Transformacional .....	35
Tabla 2 Operacionalización de la variable Clima Organizacional.....	36
Tabla 3 Alfa de Cronbach.....	37
Tabla 4 Análisis de Varianza .....	38
Tabla 5 Nivel del liderazgo transformacional .....	40
Tabla 6 Nivel del liderazgo transformacional según la dimensión influencia idealizada .....	41
Tabla 7 Nivel del liderazgo transformacional según la dimensión motivación inspiradora .....	42
Tabla 8 Nivel del liderazgo transformacional según la dimensión estimulación intelectual .....	43
Tabla 9 Nivel del liderazgo transformacional según la dimensión consideración individualizada .....	44
Tabla 10 Nivel del clima organizacional.....	45
Tabla 11 Nivel del clima organizacional según la dimensión identidad.....	46
Tabla 12 Nivel del clima organizacional según la dimensión relaciones sociales .....	47
Tabla 13 Nivel del clima organizacional según la dimensión organización y estructura .....	48
Tabla 14 Estadísticas de la regresión .....	49
Tabla 15 Análisis de varianza.....	49
Tabla 16 Estadísticas de la regresión.....	51
Tabla 17 Análisis de Varianza.....	51
Tabla 18 Estadísticas de la regresión .....	52
Tabla 19 Análisis de Varianza .....	53
Tabla 20 Estadísticas de la regresión.....	54
Tabla 21 Análisis de Varianza .....	54
Tabla 22 Estadísticas de la regresión .....	55
Tabla 23 Análisis de Varianza .....	56

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel del liderazgo transformacional .....	40
Figura 2. Nivel del liderazgo transformacional según la dimensión influencia idealizada .....	41
Figura 3. Nivel del liderazgo Transformacional según la dimensión motivación inspiradora .....	42
Figura 4. Nivel del liderazgo transformacional según la dimensión estimulación intelectual .....	43
Figura 5. Nivel del liderazgo transformacional según la dimensión consideración individualizada .....	44
Figura 6. Nivel del clima organizacional .....	45
Figura 7. Nivel del clima organizacional según la dimensión identidad .....	46
Figura 8. Nivel del clima organizacional según la dimensión relaciones sociales .....	47
Figura 9. Nivel del clima organizacional según la dimensión organización y estructura.....	48
Figura 10. Relación del liderazgo transformacional con el clima organizacional.....	50
Figura 11. Relación de la dimensión influencia idealizada con el Clima Organizacional .....	52
Figura 12. Relación de la dimensión motivación inspiradora con el Clima Organizacional .....	53
Figura 13. Relación de la dimensión estimulación intelectual con el Clima Organizacional .....	55
Figura 14. Relación de la dimensión consideración individualizada con el clima organizacional.....	56

## RESUMEN

El propósito de la presente investigación es establecer la relación entre la variable liderazgo transformacional y la variable clima organizacional de los docentes de una institución educativa del Distrito El Porvenir – 2019, para lo cual se ha utilizado el muestreo no probabilístico por conveniencia debido a que fue considerada la población total que consta de 60 docentes de la misma institución educativa, se utilizó como técnica la encuesta optando por una escala tipo de Likert de 5 niveles, la investigación es transversal y correlacional, la conclusión principal prueba que entre las variables liderazgo transformacional y clima organizacional de los docentes de una institución educativa El Porvenir – 2019 existe relación directa muy alta, se obtuvo un coeficiente de Pearson de 0,99 con un nivel de significancia de  $p = 0.000$  siendo esto menor al 5% ( $p < 0.05$ ) lo que confirma la hipótesis de las autoras.

Palabras clave: Liderazgo Transformacional y Clima Organizacional.

## ABSTRACT

The purpose of this research is to establish the relationship between the transformational leadership variable and the organizational climate variable of the teachers of an educational institution of the El Porvenir District - 2019, for which the non-probabilistic convenience sampling has been used because it was Considering the total population consisting of 60 teachers from the same educational institution, the survey was used as a technique, opting for a 5-level Likert-type scale, the research is cross-sectional and correlational, the main conclusion proving that between the variables transformational leadership and organizational climate of the teachers of an educational institution El Porvenir - 2019 there is a very high direct relationship, a Pearson coefficient of 0.99 was obtained with a significance level of  $p = 0.000$ , this being less than 5% ( $p < 0.05$ ). which confirms the hypothesis of the authors.

Keywords: Transformational Leadership and Organizational Climate.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

- Argos, J., & Ezquerro, P. (01 de Enero de 2014). *Liderazgo y educación*. (E. d. Cantabria, Ed.) Recuperado el 27 de septiembre de 2020, de ProQuest Ebook Central: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/detail.action?docID=3221583>
- Arnoletto, E. (01 de Enero de 2004). *Cultura, clima organizacional y comportamiento humano en las organizaciones*. (D. d. (DCCED), Editor) Recuperado el 28 de Setiembre de 2020, de ProQuest Ebook Central: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/detail.action?docID=3190392>
- Arrabal, E. (2018). *Motivación*. España: Elearning.
- Badillo, G., & Asencio, K. (01 de 01 de 2015). *El funcionamiento organizacional desde un enfoque psicológico*. (Feijóo, Ed.) Recuperado el 28 de Setiembre de 2020, de ProQuest Ebook Central: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/detail.action?docID=3191742>
- Bodero, B., & Díaz, V. (2017). *Influencia del liderazgo transformacional sobre el clima organizacional en las empresas de alimentos de Guayaquil*. Recuperado el 20 de septiembre de 2020, de Repositorio digital de la universidad de especialidades Espíritu Santo UEES: <http://repositorio.uees.edu.ec/handle/123456789/1190>
- Bordas, M. (01 de Enero de 2016). *Gestión estratégica del clima laboral*. (E. U.-U. Distancia, Editor) Recuperado el 24 de Setiembre de 2020, de ProQuest Ebook Central: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/detail.action?docID=4508007>
- Bracho, O., & García, J. (2013). Algunas consideraciones teóricas sobre. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales, Volumen 15*, 167.
- Bueno, D., & Orozco, L. (2019). *Liderazgo transformacional y su influencia en el clima organizacional del personal administrativo de la Universidad Tecnológica de Pereira*. Recuperado el 20 de septiembre de 2020, de Repositorio de la Universidad Tecnológica de Pereira: <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/handle/11059/10545>
- Callán, R. (2017). *Liderazgo transformacional y clima organizacional del centro de contacto del banco de crédito del Perú, 2017*. Recuperado el 20 de septiembre de



- 2020, de Repositorio de la Universidad César Vallejo:  
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22070>
- Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la teoría general de la administración*. (M.-H. i. S.A., Ed.) Recuperado el 28 de septiembre de 2020, de ProQuest Ebook Central:  
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnpe/detail.action?docID=5513294>
- Ekvall, G. (2003). *El clima organizacional*. Madrid, España: Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.
- Escandon, D., & Hurtado, A. (2016). Influencia de los estilos de liderazgo en el desempeño de las empresas exportadoras colombianas. *Estudios Generales*, 137-145.
- Gairín, J., & Mercader, C. (2018). *Liderazgo y gestión del talento en las organizaciones*. (E. S. Wolters Kluwer, Ed.) Recuperado el 28 de septiembre de 2020, de ProQuest Ebook Central:  
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnpe/detail.action?docID=5636973>
- Gonzales, I. (2018). *Relación del liderazgo transformacional y clima organizacional de la I.E.P. Tercer Milenio del Distrito de Víctor Larco en el Año 2017*. Recuperado el 20 de septiembre de 2020, de Repositorio de la Universidad César Vallejo:  
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11757>
- Grueso, M. (2017). *Recursos Humanos en redes y organizaciones: Algunas reflexiones y desafíos* (Primera Edición ed.). Colombia: Editorial Universidad del Rosario.
- Jiménez, A. (2013). *Liderazgo*. (E. D. Santos, Ed.) Recuperado el 28 de septiembre de 2020, de ProQuest Ebook Central:  
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/detail.action?docID=3228491>
- Jones, G., & George, J. (2019). *Administración contemporánea*. (M. G. Hill, Ed.) Recuperado el 28 de setiembre de 2020, de ProQuest Ebook Central:  
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnpe/reader.action?docID=5808922>
- Martínez, M. (2012). *Liderazgo*. (Albasanz, Ed.) Recuperado el 28 de septiembre de 2020, de ProQuest Ebook Central:  
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/detail.action?docID=3228511>
- Martínez, M. d. (01 de Enero de 2003). *La cultura de empresa*. Recuperado el 28 de Setiembre de 2020, de ProQuest Ebook Central:  
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/detail.action?docID=3228664>

- Méndez, C. (2006). *Clima organizacional en Colombia, El IMCOC :Un método de análisis para su investigación* (Primera Edición ed.). Bogotá, Colombia: Centro Editorial Universidad del Rosario.
- Mendez, H. (2018). *Liderazgo transformacional y clima organizacional en el area de gestión pedagógica de la UGEL Santa, 2017*. Recuperado el 20 de septiembre de 2020, de Repositorio de la Universidad San Pedro: <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/5706>
- Mendoza, E., & Orosco-Moret, C. (01 de Enero de 2009). *La motivación*. Recuperado el 26 de Setiembre de 2020, de ProQuest Ebook Central: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/detail.action?docID=3182737>
- Montoro, E. (2019). *Liderazgo transformacional de los directivos y el clima organizacional de los docentes de la Institución Educativa “Emilio Soyer”- 2017*. Recuperado el 20 de septiembre de 2020, de Repositorio UNE: <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/3849>
- Ortiz, A. (2017). *Factores de liderazgo transformacional que impactan el clima organizacional de la corporación Batuta Risaralda*. Recuperado el 20 de Septiembre de 2020, de Repositorio Universidad Tecnológica de Pereira: <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/handle/11059/8236>
- Pajares, B. (2018). *El liderazgo transformacional y su relación con el desempeño docente de la I.E Liceo Trujillo*. Recuperado el 20 de septiembre de 2020, de Repositorio de la Universidad Privada Antenor Orrego: <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/4221>
- Pedraza, E., Amaya, G., & Conde, M. (01 de Enero de 2010). *Desempeño laboral y estabilidad del personal administrativo contratado de la facultad de medicina de la universidad del Zulia*. Recuperado el 27 de setiembre de 2020, de ProQuest Ebook Central: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/detail.action?docID=3209093>
- Robbins, S. (2018). *Administración* (13 ed.). Mexico: Pearson Educación.
- Rojas, M. (2019). *Liderazgo Transformacional de los Directivos y los Cambios en el Clima Organizacional en las Instituciones Educativas Emblemáticas de la UGEL Tacna, 2018*. Recuperado el 20 de septiembre de 2020, de Repositorio de la Universidad Privada de Tacna: <http://repositorio.upt.edu.pe/handle/UPT/1201>

- Ruiz, O. (2017). *Liderazgo*. (E. A. S.A., Ed.) Recuperado el 27 de septiembre de 2020, de Proquest Ebook Central:  
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/detail.action?docID=5885003>
- Salcedo, A. (2018). *Liderazgo transformacional. qué es y cómo medirlo*. (E. EDITORIAL, Ed.) Recuperado el 27 de septiembre de 2020, de ProQuest Ebook Central:  
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/detail.action?docID=5758465>
- Seisdedos, N. (01 de Enero de 2003). *El clima laboral y su medida*. (E. C. Madrid, Editor) Recuperado el 24 de Setiembre de 2020, de ProQuest Ebook Central:  
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/detail.action?docID=3156443>
- Svetlana, M. (2017). *La educación, una prioridad de desarrollo a nivel mundial, regional y nacional*. Recuperado el 20 de Setiembre de 2020, de Banco Mundial Blogs:  
<https://blogs.worldbank.org/es/opendata/la-educacion-una-prioridad-de-desarrollo-a-nivel-mundial-regional-y-nacional>
- Turienzo, R. (2016). *El pequeño Libro de la motivación*. España: Alienta.
- Ulloa, J., & Rodriguez, S. (2014). *Liderazgo escolar y desarrollo profesional de docentes: aportes para la mejora de la escuela*. Santiago, Chile: Ril Editores.
- Uribe, J. (2015). *Clima y ambiente organizacional: trabajo, salud y factores psicosociales*. D.F., México: Editorial El Manual Moderno.
- Velasco, E., Bautista, H., Galván, F., & Cruz, L. (01 de Enero de 2012). *La motivación como factor de influencia en el desempeño laboral del área docente del ITSTA*. (B. -I. Tantoyuca, Ed.) Recuperado el 27 de Setiembre de 2020, de ProQuest Ebook Central:  
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/detail.action?docID=3200520>